**Публичная оферта интернет-магазина «Имаго»**

* Интернет-магазин «Имаго» предлагает заключить настоящий договор на условиях оферты. Данное предложение действительно только для физических лиц.
* Интернет-магазин «Имаго» (далее «Магазин») продаёт, а покупатель покупает товары на сайте imago-psy.ru Полный ассортимент товаров доступен в разделе «Каталог методик» сайта imago-psy.ru
* Акцепт (принятие покупателем условий настоящего договора) происходит в момент оплаты им заказа.
* Описание товаров и их цену можно найти в разделе «Каталог методик» сайта imago-psy.ru. Характеристики каждой единицы товара могут незначительно отличаться от заявленных на сайте. В частности, на деревянных кубиках и фигурках для песочной терапии могут быть неровности цвета дерева или иные незначительные неровности, связанные с процессом обработки естественного материала.
* Все расчеты между сторонами осуществляются в рублях. Возможна оплата наличными или безналичная форма оплаты. Покупатель может внести предоплату за товар (на сайте, при оформлении заказа, выбрав оплату через Юкассу) или полностью оплатить его в момент получения. Факт оплаты подтверждается оформлением кассового чека, который предоставляется Покупателю на электронную почту от Юкассы (в случае предоплаты) или в отделении Почты, Боксберри или от курьера.
* Доставка осуществляется курьером по адресу Покупателя (курьерская доставка), в пункт выдачи Боксберри или в отделении Почты России. Покупатель обязуется забрать заказ в ПВЗ не позднее, чем через 7 дней после его поступления. В случае неполучения товара в указанные сроки повторная отправка заказа производится только после предоплаты. Доставка Почтой России или Боксберри осуществляется в срок от 2 до 20 дней в зависимости от удаленности региона. За срыв сроков доставки ответственность несёт Транспортная компания.
* Гарантия на продукцию предоставляется производителем и составляет 12 месяцев.
* Покупатель вправе совершить возврат товара в течение семи дней с момента его получения при условии сохранения им товарного вида и упаковки. Для осуществления возврата необходимо отправить письмо по адресу: imago-psy@mail.ru. В письме укажите номер заказа и контактные данные Покупателя. Если возврат осуществляется по причине ненадлежащего качества товара необходимо фото бракованной единицы, на которой хорошо различим брак.
* Для осуществления покупки Покупатель предоставляет Магазину следующие персональные данные: ФИО, номер телефона и адрес электронной почты, а также адрес, куда будет доставлена покупка. Магазин обязуется обеспечить хранение этих данных в соответствии с действующим законодательством. Подробнее об обращении с персональными данными можно прочитать в Политике конфиденциальности (ссылка на файл доступна по кнопке в нижней части сайта imago-psy.ru).
* В случае возникновения каких-либо разногласий досудебный порядок разрешения споров обязателен. Претензию необходимо направить по адресу: imago-psy@mail.ru. Магазин обязан рассмотреть её и дать ответ в течение двух рабочих дней с момента получения.
* Если достигнуть соглашения не удалось, споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
* Оферта может быть изменена Магазином в любое время. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте imago-psy.ru
* Стороны полностью освобождаются от выполнения обязательств по настоящему соглашению при возникновении обстоятельств непреодолимой силы. К таковым относятся землетрясения, наводнения, пожары, военные действия и другие. О возникновении таковых обстоятельств необходимо немедленно известить другую сторону по электронной почте, указанной в реквизитах Магазина или персональных данных Покупателя.